

**Бюджетное профессиональное образовательное учреждение Орловской области
«Орловский областной колледж культуры и искусств»**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
ОП.06 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

Общепрофессиональный цикл

программы подготовки специалистов среднего звена
по специальности 51.02.02
Социально-культурная деятельность (по видам)

Орел, 2023

РАССМОТРЕНО
на заседании ПЦК
ОГСЭ, ОДЕН и ОПД
БПОУ ОО ООККиИ
Протокол № 1
от «31» августа 2023 г.

СОГЛАСОВАНО
зам. директора (УР)
БПОУ ОО ООККиИ
С.А. Афонасова
Афонасова
«21» сентября 2023 г.

Разработчик:

Савелова П.С., преподаватель БПОУ ОО ООККиИ

Рабочая программа учебной дисциплины ОП.06 Психология общения» разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования по специальности 51.02.02 Социально-культурная деятельность (по видам), утвержденным приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 11 ноября 2022 г. № 970, зарегистрированным Министерством юстиции Российской Федерации 16 декабря 2022 г. (регистрационный №71588), письмом Министерства просвещения РФ от 1 марта 2023 г. N 05-592 «О направлении рекомендаций» Департамента государственной политики в сфере среднего профессионального образования и профессионального обучения Минпросвещения России по получению среднего общего образования в пределах освоения образовательной программы среднего профессионального образования для использования в работе.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общая характеристика рабочей программы учебной дисциплины ОП.06 «Психология общения»4стр.
2. Структура и содержание учебной дисциплины.....5 стр.
3. Условия реализации учебной дисциплины8 стр
4. Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины9 стр

1. Общая характеристика рабочей программы учебной дисциплины ОП.06 «Психология общения»

1.1. Место учебной дисциплины ОП.06 «Психология общения» в структуре ПССЗ

Общепрофессиональная учебная дисциплина ОП.06 «Психология общения» является обязательной частью основной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 51.02.02 Социально-культурная деятельность (по видам).

1.2. Цели и планируемые результаты освоения учебной дисциплины ОП.06 «Психология общения»

Цель: формирование у студентов теоретических знаний и практических умений в области психологии общения.

Задачи:

- 1) продолжить формирование коммуникативной компетентности будущих специалистов;
- 2) развивать навыки эффективного общения, необходимого для работы;
- 3) научить использовать знания в области психологии общения в предотвращении и регулировании конфликтных ситуаций;
- 4) сформировать навыки соблюдения этических норм общения.

1.3 Планируемые результаты освоения учебной дисциплины ОП.06 «Психология общения» в соответствии с ФГОС СПО

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 04 Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде	взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности, использовать теоретические сведения о личности и межличностных отношениях; разрешать конфликтные ситуации и способствовать их предотвращению;	психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности;

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Объем образовательной программы	32
в т.ч. в форме практической подготовки	
в т.ч.:	
теоретическое обучение	30
Промежуточная аттестация (дифференцированный зачет)	2

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «Психология общения»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Формируемые компетенции
1	2	3	4
Введение в психологию общения		32	
Основные понятия психологии общения.	Содержание учебного материала	2	ОК 05
	Основные понятия психологии общения. Роль общения в профессиональной деятельности человека. Основные функции общения. Виды общения. Структура общения: коммуникативная, интерактивная, перцептивная стороны общения. Уровни общения.	2	
Раздел 1. Основы коммуникации.			
Тема 1.1. Понятие коммуникационного процесса	Содержание учебного материала	4	ОК 05
	Понятие коммуникации. Особенности понимания в процессе коммуникации. Основные принципы коммуникации. Барьеры коммуникации и технология их преодоления. Методы развития коммуникативных способностей.	4	
Тема 1.2 Функции, условия, принципы коммуникации.	Содержание учебного материала	2	ОК 05
	Модель коммуникационного процесса. Развитие коммуникационных компетенций. Вербальная и невербальная коммуникация	2	
Раздел 2. Межличностная коммуникация			
Тема 2.1. Ведение беседы	Содержание учебного материала	3	ОК 05
	Типы и структура, правила и принципы беседы. Навыки эффективного разговора один на один, общение через средства электронной коммуникации Умение слушать: сосредоточение, понимание, запоминание. Использование эмпатии для утешения	3	
Тема 2.2. Восприятие себя и других.	Содержание учебного материала	2	ОК 05
	Восприятие себя и других. Я- концепция и самооценка	2	

Тема 2.3. Самораскрытие и обратная связь	Содержание учебного материала	2	ОК 05
	Самораскрытие и обратная связь: раскрытие и персонализация чувств, предоставление персональной обратной связи, ассертивность.	2	
Тема 2.4. Проявление индивидуальных особенностей личности в процессе общения.	Содержание учебного материала	2	ОК 05
	Воля и волевые действия. Потребности и мотивы. Основы психологии личности: характер, темперамент, способности.	2	
Тема 2.5. Лидерство в группе.	Содержание учебного материала	3	ОК 05
	Психология группы. Лидерство и групповые процессы.	2	
Раздел 3. Конфликтное общение			
Тема 3.1 Понятие конфликта, его виды.	Содержание учебного материала	4	ОК 05
	Понятие конфликта, его виды. Способы управления и разрешения конфликтов. Управление конфликтами Конструктивные и деструктивные способы управления конфликтами. Переговоры	4	
Тема 3.2. Особенности эмоционального реагирования в конфликтах.	Содержание учебного материала	4	ОК 05
	Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Гнев и агрессия. Разрядка эмоций. Виды агрессивности и ее взаимосвязь с конфликтами	3	
Раздел 4. Публичное выступление			
Тема 4.1. Публичное выступление: определение ситуации	Содержание учебного материала	2	ОК 05
	Публичное выступление: определение ситуации (оценка аудитории, обстановки) определение цели речи. Публичное выступление: организация материала	2	
Дифференцированный зачет		2	
Всего		32	

3. Условия реализации учебной дисциплины

3.1. Материально-техническое обеспечение:

Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие условия:

- места по количеству обучающихся,
 - место преподавателя,
 - наличие учебно-наглядных пособий,
 - наличие учебно-методической документации, в том числе на электронном носителе (учебники и учебные пособия, карточки-задания, комплекты тестовых заданий, методические рекомендации и разработки);
- техническими средствами обучения:
- персональный компьютер с доступом к сети Интернет;
 - мультимедийный проектор.

3.2. Информационное обеспечение (печатные и/или электронные образовательные информационные ресурсы):

Основные источники

1. Лавриненко В.Н., Чернышова Л.И. Психология общения: учебник и практикум для СПО / - М. : Издательство Юрайт, 2018.
2. Бороздина Г.В., Кормнова Н.А.. Психология общения: учебник и практикум для СПО / - М. : Издательство Юрайт, 2017. – 463 с. – Серия: Профессиональное образование.
3. Коноваленко М.Ю., Коноваленко В.А.. Психология общения: учебник и практикум для СПО / - М. : Издательство Юрайт, 2017. – 468 с. – Серия: Профессиональное образование
4. Столяренко Л.Д., Самыгин С.И. Психология общения: учебник / -Изд. 4-е – Ростов н/Д: Феникс, 2019.

Интернет – ресурсы

Анатомия диалога: простые правила общения [Электронный ресурс]

<http://www.planetapsy.ru/psihologiya-obscheniya/anatomiya-dialoga-prostye-pravila-obscheniya>

Искусство общения с людьми [Электронный ресурс] <https://vse-sekrety.ru/936-iskusstvo-obscheniya-s-lyudmi-pravila-i-sekrety.html>

Психология общения: конфликты и гармония [Электронный ресурс]

<http://progressman.ru/communication/>

4. Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины ОП.06. «Психология общения» раскрывается через дисциплинарные результаты, направленные на формирование общих и профессиональных компетенций по разделам и темам содержания учебного материала.

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
<i>Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины</i>	<i>Характеристики демонстрируемых знаний, которые могут быть проверены</i>	<i>Какими процедурами производится оценка</i>
взаимосвязь общения и деятельности;	показывает понимание связи деятельности и общения, понимает структурные компоненты общения как вида деятельности, правильно выделяет их в конкретных ситуациях общения.	устный опрос;
цели, функции, виды и уровни общения;	показывает понимание целей, функций, видов и уровней общения, приводит правильные примеры из жизни, распознает разные виды, функции и уровни общения в конкретных ситуациях педагогического общения.	письменный опрос;
роли и ролевые ожидания в общении;	показывает понимание понятия «роли» и «ролевые ожидания», подтверждает свой ответ правильными примерами из жизни.	устный опрос;
виды социальных взаимодействий;	показывает усвоение разных видов социального взаимодействия, распознает их в разных ситуациях общения.	письменный опрос;
механизмы взаимопонимания в общении;	показывает понимание механизмов взаимопонимания в общении, правильно раскрывает их содержание и значение в общении.	устный опрос;
техники и приемы общения,	показывает усвоение техник и приемов общения, правильно характеризует их особенности и значение в общении и распознает их в ситуациях общения.	тестовый контроль;
техники и приемы общения,	показывает усвоение правил общения и ведения беседы, правила убеждения, правильно их формулирует и распознает в конкретных ситуациях общения.	тестовый контроль;

правила слушания, ведения беседы, убеждения	показывает усвоение понятия «этические принципы общения», правильно раскрывает содержание этических принципов общения, подтверждает свои рассуждения примерами из жизни и педагогической практики.	письменный опрос
источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;	показывает понимание источников, причин, видов и способов разрешения конфликтов, правильно распознает и выделяет их в конкретных конфликтных ситуациях.	письменный опрос
Перечень умений, осваиваемых в рамках дисциплины	Характеристики демонстрируемых умений, которые могут быть проверены	Устный опрос
применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;	правильно выбирает и реализует разные техники и приемы эффективного общения в конкретных ситуациях профессиональной деятельности,	устный опрос
использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;	правильно анализирует психолого-педагогические задачи, в которых надо оценить эффективность применения техник и приемов общения в заданной ситуации; показывает умение применять разные приемы саморегуляции в межличностном общении, давать адекватную оценку своего общения с окружающими	наблюдение за процессом общения обучающегося с другими людьми.